

关于中小学生学习网络犯罪的思考

——基于网络欺凌的研究

郭小学¹, 王中华^{1,2}

(1. 铜仁学院 基础教育中心, 贵州 铜仁 554300; 2. 东北师范大学 教育学部, 长春 130024)

摘要: 中小学生学习犯罪是新时代的一个特点, 而网络欺凌是网络犯罪的重要表现。当前, 对网络欺凌的定义、表现形式、原因与对策已有过研究。基于此, 要遏制网络欺凌和网络犯罪, 就需要认识网络欺凌的本质, 借助网络文化进行疏导与教育, 加强网络建设, 减低网络欺凌, 促进网络法制化, 加大打击网络欺凌的力度, 构建学校、家庭、社会三位一体的立体网络文化。

关键词: 中小学生学习; 网络犯罪; 网络欺凌; 治理

中图分类号: G621 **文献标志码:** A **文章编号:** 1001-7836(2013)03-0083-03

一、引言

随着社会的发展和科技的进步, 网络作为一种生活方式日益影响着人们的生活, 一方面给人们的生活带来了方便, 另一方面网络也给人们带来了负面的影响, 网络欺凌就是一种重要的体征。这是网上生活发生的欺凌事件, 也是网络时代的新现象, 主要是指人们利用互联网做出针对个人或群体的、恶意、重复、敌意的伤害行为, 以使其他人受到伤害, 不仅包括身体伤害, 也包括心理健康的损害。关于网络欺凌, 美国、加拿大、日本等发达国家早在 21 世纪初就开始进行研究和探讨, 对于网络欺凌的研究, 我国学者也逐渐予以关注。可见网络欺凌不是个别的现象, 而是全世界比较普遍的现象之一。因此, 在我国网络发展过程中, 我们需要关注网络欺凌现象对青少年的负面影响, 通过网络文化的建设去加大力度进行治理, 为社会的稳定和青少年健康发展提供一个绿色环境。

二、“网络欺凌”研究面面观

(一) 网络欺凌的定义

学者张乐在总结和研究的的基础之上提出了八种定义观^[1]: 较早关注青少年网络欺凌问题研究的 B. Belsey 认为, 网上欺凌是指以伤害他人为目的使用信息和通信技术故意地、反复地针对个人或团体的敌对行为。第二, 美国“全国预

防犯罪委员会”对网络欺凌的定义是: 将互联网、手机或其他设备用于发送或张贴文字或图像有意伤害他人使人难堪的行为。第三, 一个致力于互联网安全和隐私名为“StopCyber-bullying”的专业组织把网上欺凌定义为“一个青少年被另外一个青少年使用手机短信、电子邮件、即时消息或任何其他类型的数字技术反复折磨、威胁、骚扰、羞辱的现象”。第四, Hinduja 和 Patchin 指出, 网络欺凌是那些与发件人没有进一步接触但是持续发送简单的电子邮件的人的“恶作剧”, 这些恶作剧可能包括威胁、恶性标签(即贬义标签, 煽动仇恨的言论)或者在网络论坛上通过张贴虚假信息来嘲弄对方进而达到羞辱的目的。第五, 美国俄勒冈州在法案中规定网络欺凌是指使用电子传播设备骚扰、恐吓或欺凌他人的行为。第六, 英国政府根据本国青少年的实际情况给网络欺凌下的定义是: 由某个群体或个人利用电子接触的方式持续针对无力保护自身的受害者实施的攻击性的和有意的行为。第七, 日本文部科学省对网络欺凌做出的官方界定是: 通过电脑或者手机, 在互联网的网站留言板上编写诽谤中伤某个儿童的留言, 或利用邮件等方法对其进行欺负的行为。第八, 美国 2009 年 4 月出台的《梅根·梅尔网络欺凌预防法》将网络欺凌界定为任何人在跨州或跨国交往中, 出于强迫、恐吓、骚扰他人或对他人的实质情绪困扰的目的而使用电子手段传播的严重、重复的恶意行为。笔者认为, 网络欺凌, 主要是指个体或者群体借助于短信、邮件、QQ 等网络信息技

收稿日期: 2012-10-07

基金项目: 贵州省基础教育科学研究、教育教学实验课题(2012B282)

作者简介: 郭小学(1962-), 男, 贵州铜仁人, 基础教育中心主任, 副教授, 从事教育管理、教育逻辑学研究; 王中华(1979-), 男, 湖南邵阳人, 副教授, 东北师范大学博士研究生, 从事课程与教学论研究。

术与手段对他人或者群体进行的欺负、凌辱,导致对方受到身心伤害的一种行为。

(二) 网络欺凌的表现形式

学者李静认为,网络欺凌的主要表现为以下七种情况^[2]:第一,情绪失控:向网上的群体或个人发送令人生气的粗俗信息。这是由于不同意或误解了别人所说的意见,并决定与之争辩而形成的正面攻击。第二,网络骚扰:通过电子邮件或其他短信方式持续性地骚扰他人。受害者收到的消息可能是让人讨厌的或是庸俗的、性暗示的或侮辱性的。第三,网络盯梢:通过网络发送伤害性的、威胁性的或过分暧昧的言语。例如,有人发邮件威胁A说“要送A去死”。第四,网络诋毁:发送针对某人的有害、不真实或残酷的陈述或将这些资料上传到网上。第五,网络伪装:假装成他人的身份在网上发布信息,损害该人的形象。第六,披露隐私:在网上发布有关个人的敏感、私密或令人尴尬的信息,包括传播私人信息或图像。第七,在线孤立:将某人排除在某一个聊天室或虚拟社区之外,使之孤立。

(三) 网络欺凌的特征

1. 网络欺凌的普遍性。网络欺凌逐渐成为一个普遍的社会问题。美国疾病控制预防中心的统计数据显示,从2000—2005年,10~17岁间的美国青少年遭遇网络欺凌的案件增加了50%,案件数量从2000年的6%增加到2005年的9%。同时,根据英国的一份报告显示,12~15岁的英国青少年中,有11%的人曾遭遇过网上骚扰或欺凌。接受调查的500名青少年中,很多人表示自己曾收到过恐吓留言或邮件,还有超过1/4的人表示,自己曾在网上遭到过人身攻击或恶意中伤。中国香港家庭福利会委托中大社会工作系助理教授陈季康,于去年12月至今年2月访问了全港1800名中一至中七学生,研究网络欺凌概况。结果发现,网络欺凌的整体受害率及参与率,分别高达30.9%及17.8%。而各种欺凌模式中,以网上辱骂、侮辱及嘲笑最为常见,有18.7%的中学生曾身受其害^[3]。无独有偶,在我国大陆地区网络欺凌也逐渐成为人们比较关注的社会问题。2007年7月,广东开平一名中学女生被称为“七姐妹”的七名女生报复,几名女孩对受害少女进行殴打和凌辱,并指使未成年男生强暴该女生,并逼她自扇耳光和走正步,一名涉案人员把此过程用手机拍摄了下来。2008年开始,一段长达7分多钟、名为“广东开平市中学生当众凌辱一女生恶性虐待视频”的视频内容被人上传到互联网上^[4]。

2. 网络欺凌的隐蔽性。由于网络的传播,很多是以匿名形式,以移动IP地址等等不公开的形式来进行网络欺凌,于是乎很多受欺凌的青少年要找到网络传播源头非常困难,导致缺乏对网络传播者的监控约束,以至于青少年认为不需要为自己的言语和行为承担责任,这也客观上助长了网络欺凌。

3. 网络欺凌监控难度大。在传统欺凌中,受到欺凌的青少年大多会向老师和家长进行反映,寻求解决的办法,往往比较容易发现和干预,防止恶性后果的产生。而网络欺凌则具有隐蔽性,导致网络空间的广大,以及网络传播的超时空性,

“不可能对所有的网络行为进行全方位的监管。”^[5]

4. 网络欺凌的危害严重性。研究结果表明:网络欺凌影响青少年健康^[6]。芬兰图尔库大学研究人员的一项最新研究结果表明,网络欺凌与青少年心理健康密切相关。网络欺凌的受害者饱受精神和肉体病痛的折磨,而那些通过互联网或手机欺负他人的青少年更容易罹患心理疾病。医学博士安德烈·索兰德率领的研究小组最近对现代社会的网络欺凌及其后果进行了研究,2215名年龄在13~16岁的芬兰青少年参与了问卷调查。调查结果显示,4.8%的被调查者是网络欺凌的受害者,7.4%是肇事者;16%的女孩受到过男孩的网络欺凌,5%的男孩受到过女孩的网络骚扰;网络欺凌大多是通过手机短信和网络聊天室进行的。因此,对于网络欺凌的严重性,我们需要高度重视。

(四) 网络欺凌的原因

1. 网络信息工具的便捷性。第一,上网地点的方便,学校、家庭、图书馆、网吧或者其他公共场所都可以上网进行网络欺凌。第二,上网工具的方便,以前只能通过计算机上网,现在手机等都可以上网。

2. 网络欺凌与经济利益。当然,也有一部分人受到经济利益的驱使而进行网络欺凌。

3. 欺凌者的压力释放和成就动机。通过对他人的网络欺凌,进行心理压力释放,“通过网络欺凌来满足自己的成就动机。”^[7]

4. 学校网络文化教育的不到位。学校在对学生进行网络教育过程中,缺乏对网络文化、网络道德、网络教育的关注,没有认识到网络欺凌的危害性,没有进行有效的引导。

5. 家庭的网络文化教育的缺失。当前,网络已经普及,但是由于一些家庭,特别是农村地区的家庭,包括留守儿童在内的农村家庭和一些城市家庭的家长缺乏网络文化,不懂得对青少年进行网络文化教育,导致家庭网络文化教育的缺失。

6. 网络方面的法律体系不健全。对于网络欺凌的现象,不仅是一种道德的问题,更需要上升到法律的高度,对于网络曝光的“网络欺凌的视频”,我们已经司空见惯,对于网络欺凌,我们网络方面的法律还不完善等原因导致了网络欺凌的现象进一步扩大。

(五) 网络欺凌的应对策略

对于网络欺凌,国际上采取的应对策略^[8]主要包括:第一,美国立法先行。根据美国《梅根·梅尔网络欺凌预防法》对《刑法典》第41章的修订,增加了第881条“网络欺凌”,规定实施网络欺凌适用刑法上的骚扰罪,被告将处以罚金,或判处两年以下有期徒刑,或两者并处。第二,英国对网络欺凌的“综合治理”。在国家政策上,制定针对校园网络欺凌的法律和政策;在社会层面,创造出有助于网络欺凌有效治理的社会环境;在教育者层面,强调教育工作者在关注青少年学生成长上的法律责任。第三,日本强调“以堵为主”的应对策略。2008年,日本又制定了《青少年互联网环境整備法》,规定手机公司、网站等通信服务提供商有义务为青少年提供过滤软件,免费进行过滤服务。2008年11月,

日本在对网络欺凌实况调研的基础上出版了面向学校、教师的《应对网络欺凌指南和事例集》,在介绍学校发生的各类网络欺凌案例的基础上,汇总了应对网络欺凌的基本知识和方法,帮助家长和教师了解更多的手机及网络基本知识。第四,德国从源头入手,注重人性教育。

三、关于治理网络欺凌的策略思考

(一) 认识网络欺凌的本质

要解决网络欺凌的问题,首先需要正确认识网络欺凌不仅是一个网络现象,更是一个道德与法律的问题,同样也是一个心理健康教育的问题,还是一个文化问题。一方面它给社会带来了危害,影响了社会的和谐,另一方面造成了青少年的身心伤害,特别是心灵的伤害,对被欺凌者的发展和成长带来负面影响,同时,对欺凌的实施者来说,也是不利于他们成长的,一个人的人格健全,情绪稳定,是心理健康的重要标准。如果企图通过实施网络欺凌来获得成就动机和“高峰体验”,这样的人也是心理存在问题的。因此,我们需要认识到网络欺凌是一个复杂的问题,是社会、家庭、学校等层次需要进行治理的问题,而不仅是在虚拟的网络空间进行。我们需要从网络文化的视角来看待网络欺凌,需要发展积极向上的网络文化,抵制网络负面文化,将网络建设成为网上思想文化阵地,所以,“要认真贯彻积极利用、科学发展、依法管理、确保安全的方针,加强和改进网络文化建设和管理,加强网上舆论引导,唱响网上思想文化主旋律。”^[9]

(二) 借助网络文化进行疏导与教育

网络欺凌,是对网络文化的一种伤害,是对网络文化的一种侵蚀,因此,我们需要对网络欺凌进行治理。正如前面提到的日本采取“堵”的方法进行网络欺凌的治理策略,笔者认为,网络欺凌犹如洪水,堵是堵不住的,特别是青少年处于“心理断乳期”,他们具有相当强的“逆反心理”,所以我们需要通过网络文化途径,对有欺凌倾向的青少年进行教育与疏导,关键在于以预防为主,而不是盲目地“堵”,需要进行思想的教育与引领。

(三) 加强网络建设,减低网络欺凌

我们已经知道,网络欺凌是需要借助于网络手段,为了降低和减少欺凌者利用网络进行欺凌的频率以及影响,我们可以考虑进行网络新技术建设,这是从“硬件”的角度来反网络欺凌。通过发展网络新技术、新业态,占领网络信息传播制高点,广泛开展文明网站创建,推动文明办网、文明上网,督促网络运营服务企业履行法律义务和社会责任,不为有害信息提供传播渠道。通过网络技术的建设,让具有网络欺凌心理的人不能顺利地方便地进行实施网络欺凌。

(四) 促进网络法制化,加大打击网络欺凌的力度

网络虽然是一种虚拟的世界,但是网络在人们的生活中产生着非常重要的影响,同样,网络欺凌虽然是在网络上实施,但是对现实生活中的受欺凌的个体或者群体引起了相当大的影响。因此,我们需要加强网络的法制化建设,严厉打击网络违法犯罪,加快形成法律规范、行政监管、行业自律、技术保障、公众监督、社会教育相结合的互联网管理体系。

以法律为准绳,规范网络生活,维持正常的网络秩序,做到有法可依,有法必依,执法必严,违法必究。因此,需要完善网络法律体系,虽然我国已经制定和颁布了《中华人民共和国网络条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《信息网络传播权保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《互联网新闻信息服务管理规定》等法律方面的法律法规,但是对于相关网络欺凌的具体法律实施办法还有待进一步明确,以便为网络欺凌的治理提供法律依据。

(五) 学校、家庭、社会三位一体形成立体网络文化

网络文化是减少和降低网络欺凌的一个重要途径。我们需要构建学校、家庭、社会三位一体的立体网络文化体系。在学校有学校的网络文化,教师及其教育管理者通过对学生进行网络的教育和管理,提高其网络文化的自觉性和自律性,能主动同网络欺凌作斗争,抵制网络欺凌,同时通过心理健康教育与网络文化的结合,处理好受到网络欺凌或者有网络欺凌倾向问题的学生能得到及时有效的网络心理援助,能防微杜渐。在家庭构建网络文化,通过父母“第一任老师”的角色扮演,使学生从小就形成对网络欺凌的辨别力和免疫力,为其成长过程中面对和处理网络欺凌现象奠定基础。在社会中构建网络文化,通过媒体宣传网络文化,让更多的人具有网络认知、网络道德、网络法律意识,能为网络文化创建一个良好的社会基础,让网络欺凌没有存在的社会环境。

总之,网络欺凌存在于我们的网络中,这已经是一个不争的现实,关键在于我们如何去面对和处理,我们需要从网络文化的高度来反思网络欺凌的本质,深刻认识到网络欺凌的弊端和危害,我们更加需要加大力度对网络欺凌进行治理,还我们的学生一个干净的绿色的网络环境,以促进他们健康、快乐、和谐地成长。

参考文献:

- [1]张乐. 青少年网络欺凌研究综述[J]. 中国青年研究, 2010(12):9-11.
- [2]李静. 青少年网络欺凌问题与防范对策[J]. 中国青年研究, 2009(8):26-28.
- [3]调查称香港三成中学生曾受到网络欺凌[EB/OL]. 齐鲁网, 2011-11-23.
- [4]广东开平中学生被侮辱遭凌辱视频在网上流[EB/OL]. 齐鲁网, 208-07-11.
- [5]石国亮,徐子梁. 网络欺凌的界定及其特点分析[J]. 中国青年研究, 2010(12):8-10.
- [6]金雨. 研究表明:网络欺凌影响青少年健康[N]. 齐鲁晚报, 2011-11-3(2).
- [7]陈钢. 网络欺凌:青少年网民的新困境[J]. 青少年犯罪问题, 2011(4):44-45.
- [8]董金秋,邓希泉. 发达国家应对青少年网络欺凌的对策及其借鉴[J]. 中国青年研究, 2010(12):19-21.
- [9]中共中央关于深化文化体制改革的决定[EB/OL]. 中华人民共和国中央人民政府网, 2011-10-25.